

ОКУ ЖИТОМИРСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ПЕРИНАТАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ	ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ ОКУ ЖИТОМИРСЬКОГО ОБЛАСНОГО ПЕРИНАТАЛЬНОГО ЦЕНТРУ	
		РЕДАКЦІЯ 02
		СТОРІНКА 1 із 2

ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ

Обласної комунальної установи Житомирського обласного перинатального центру

Керуючись наказом МОЗ України від 31.10.2011 № 726 «Про вдосконалення організації надання медичної допомоги матерям та новонародженим у перинатальних центрах», з метою покращення якості надання перинатальної допомоги в ОКУ Житомирському обласному перинатальному центрі впроваджена та функціонує система управління якістю у відповідності до вимог ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги».

Місія: надання акушерсько-гінекологічної і неонатологічної допомоги жінкам з порушенням репродуктивного здоров'я, вагітним з нормальним і ускладненим перебігом вагітності, роділлям, породіллям та новонародженим, використовуючи світові стандарти та мультидисциплінарний підхід. Проведення консультування та обстеження сімейних пар та вагітних з метою попередження та своєчасного виявлення хромосомної та спадкової патології. Ефективно попереджаючи та вирішуючи проблеми зі здоров'ям у найскладніших випадках, заклад прагне до лідерства у галузі перинатальної допомоги.

Стратегічні цілі та завдання у сфері якості:

- постійне покращення якості надання медичних послуг, що відповідає міжнародним стандартам для задоволення потреб пацієнтів;
- впровадження в повному обсязі програми розвитку персоналу з наданням особливої уваги підготовці кадрів, соціальним програмам та формуванню у працівників перинатального центру свідомого прагнення до постійного поліпшення якості надання медичних послуг;
- сприяння підтримки репутації закладу серед пацієнтів, партнерів, а також у постачальників медичного обладнання та лікарських засобів та створення передумов, залученню та ефективному використуванню інвестицій.

Реалізація місії досягається за рахунок сильних сторін нашої діяльності:

- спрямованості на пацієнта при наданні медичної допомоги у відповідності до потреб пацієнта або групи населення, обумовлених станом здоров'я та справедливими очікуваннями;

ОКУ ЖИТОМИРСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ПЕРИНАТАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ	ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ ОКУ ЖИТОМИРСЬКОГО ОБЛАСНОГО ПЕРИНАТАЛЬНОГО ЦЕНТРУ	
		РЕДАКЦІЯ 02
		СТОРІНКА 2 із 2

- забезпечення пацієнта від шкоди протягом отримання медичної допомоги; наявність безпечного середовища під час перебування в медичному закладі;
- доступності медичної допомоги (географічної, економічної, організаційної);
- оптимального використання ресурсів при застосуванні медичних технологій;
- своєчасності медичної і профілактичної допомоги;
- систематичного аналізу результатів роботи, спрямовуючи на постійне підвищення рівня професійної компетентності, ділової культури та якості медичного обслуговування;
- вивчення досягнень сучасної науки та медичної практики, що дозволяють отримати гарантовані результати діагностики, лікування та профілактики захворювань;
- взаємовигідної співпраці з владою, партнерами, постачальниками, страховими компаніями та іншими зацікавленими сторонами у поліпшенні якості надання медичної допомоги;
- ретельного дотримання етичних норм та загальнолюдських цінностей для
- встановлення довірчих відносин між медперсоналом та пацієнтами чи їх представниками;
- постійного підвищення кваліфікації професійного рівня кожного працівника, проходження атестації згідно нормативних вимог;
- створення комфортних умов праці для кожного окремого працівника та колективу в цілому, для мотивації, підтримки та заохочування на якіснішу працю персоналу.

Керівництво перинатального центру, що формує та затверджує Політику, бере відповідальність за реалізацію поставлених завдань та забезпечення умов виконання Політики всіма необхідними ресурсами.

Головний лікар

Ю. Р. Вайсберг